

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RENTA DE VEHÍCULOS

A. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Palace Resorts Rent a Car, S.A. de C.V. (en adelante, el "Responsable"), con domicilio social, y para oír y recibir notificaciones, en Carretera Cancún Chetumal No. Km. 340, Colonia Centro, C.P. 77500, de la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo, le informa de manera expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para la prestación de los servicios financieros solicitados y contratados, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de carácter identificativo;
- 2) Datos de características personales;

C. Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud

El Responsable no recaba datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

D. Finalidades del tratamiento.

a. Finalidades originarias y necesarias

- 1) Gestión, control y administración de los contratos y operaciones de arrendamiento de los vehículos arrendados por el Responsable.
- 2) Gestión, control y administración de accidentes, de daños a terceros o sus propiedades o de robos que involucren los vehículos arrendados, para su tramitación, en su caso, por parte de las compañías aseguradoras correspondientes.
- 3) Cobro judicial o extrajudicial de deudas liquidas y exigibles a favor del Responsable.
- 4) Registro histórico para el cumplimiento de la legislación aplicable.

b. Finalidades adicionales.

1. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por el Responsable.
2. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por terceros.

Adicionalmente a lo anterior, le informamos que los datos personales de terceras personas facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas (familiares o acompañantes), deberán serlo después de haberles informado sobre la existencia del tratamiento y el contenido de este Aviso de Privacidad.

A. Finalidades adicionales. Negativa para su tratamiento.

No deseo recibir comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por el Responsable.

No deseo recibir comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por terceros.

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

E. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz, con finalidades de resguardo centralizado de la información y para la realización de estadísticas con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
2. Terceros No Afiliados (prestadores de servicios), con la única y exclusiva finalidad de que éstos asistan al Responsable en la ejecución de los servicios contratados (cumplimiento la relación jurídica entre el responsable y el titular).
3. Compañías aseguradoras, para el cumplimiento de la normativa vigente relacionada con el seguro de responsabilidad civil de los vehículos arrendados y, en su caso, para la comunicación de la información requerida por la compañía aseguradora contratada y designada por los propios arrendatarios.
4. Empresas de cobranza, para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.

F. Consentimiento para la transferencia de datos.

Las transferencias de datos personales a que se refieren los números 1 a 4 del inciso inmediato anterior, no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD. En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

G. Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, con domicilio en Carretera Cancún Chetumal No. Km. 340, Colonia Centro, C.P. 77500, de la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección derechosarco@palaceresorts.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa. Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

H. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado G) del presente Aviso de Privacidad (Ejercicio de los derechos ARCO).

J. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, el Responsable comunicará dichos cambios a través de esta página web.

Fecha de última actualización:
1 de Diciembre de 2016

FULL PRIVACY NOTICE
VEHICLE LESSEES

A. Identity and Domicile of the Data Controller.

In accordance with the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (hereinafter referred to as LFPD, for its initials in Spanish Language) and in accordance with applicable provisions, Palace Resorts Rent a Car, S.A. de C.V. (hereinafter referred to as the "Data Controller") having corporate domicile for hearing and being served notices at Carretera Cancún Puerto Morelos Km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, informs and states:

B. Personal Data Collected and Subjected to Processing.

In order to provide the required and engaged services, we collected the following types of personal data:

- 1) Identifiable Data and,
- 2) Personal characteristics Data.

C. Processing of Sensitive Personal Data. Health Data

The Data Controller does not collect any sensitive personal data for any of the purposes listed below:

D. Processing Purposes.

c. Initial and Necessary Purposes

- 1) Management, control, and administration of the lease agreements and transactions of the vehicles leased by the Data Controller.
- 2) Management, control and administration of accidents, liability towards third-parties or property thereof, or that of thefts involving leased vehicles, for processing thereof, if applicable, by the relevant insurance companies.
- 3) Judicial or ex parte collection of settled debts and debts enforceable in favor of the Data Controller.
- 4) Historical registry to comply with the applicable legislation.

d. Additional Purposes.

1. Submittal of communications on offers and new products and/or services provided by the Data Controller.
2. Submittal of communications on offers and new products and/or services provided by third-parties.

In addition to the foregoing, we inform you that the personal data corresponding to third-parties, which you provided to the Data Controller for the compliance with the purposes described above (relatives or companions), shall be provided after such people has been informed on the existence of the processing and on the contents hereof.

B. Additional Purposes. Processing Denial.

0 I do not want to receive any communications on offers and new products and/or services rendered by the Data Controller.

0 I do not want to receive any communications on offers and new products and/or services provided by third-parties.

You may at all times revoke you consent for the processing of your personal data with regard to the described additional purposes by means of the mechanisms contained herein and pursuant to effective legislation.

E. Transfer of Personal Data.

Your personal data may be transferred to or processed by people different from the Data Controller in the following events:

1. Holding, subsidiary or affiliate corporations of the Data Controller or a parent corporation thereof having centralized-information- protection purposes and for the performance of statistics in order to assess, improve and designing new services.
2. Unaffiliated third-parties (service providers), with the sole and exclusive purpose that such third-parties help the Data Controller in providing the engaged services (fulfilling the liability arising from the legal relation between Data Controller and Data Subject).
3. Insurance Companies, in order to comply with the effective regulations related to the liability insurance of the leased vehicles and, if applicable, for communicating information required by the insurance company engaged and appointed by lessees themselves.
4. Collection Companies, to recover unpaid credits and to judicially or otherwise collect them.

F. Data Transfer Consent.

Personal data transfer referenced at numbers 1 to 4 above do not require your consent for conduction thereof, pursuant to provisions of article 37 of the LFPD.

For the rest of the events, your personal data shall not be transferred to any third-parties without your consent, except for exceptions contained at article 37 of the LFPD. Transfer thereof shall always meet the conditions set forth at article 37 of the LFPD.

G. ARCO Rights Exercise.

For all legally possible cases, you may, at all times, enforce your access, rectification, cancellation and opposition rights (hereinafter referred to as ARCO rights) through procedures we have implemented.

Your request shall comply with requirements set forth on the effective legislation, by means of a document addressed to our Chief Privacy Officer, whose domicile is Carretera Cancún Puerto Morelos Km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.

The request shall contain the following information:

- I. Your name and domicile or any other means for letting you know the answer to your request;
- II. The documents proving your identity or, if applicable, your powers of attorney;
- III. A clear and precise description of the personal data with regard to which any ARCO rights are to be enforced; and
- IV. Any other element or document which make it easy to locate personal data.

Data Controller shall inform to you, within a twenty business day maximum term from the date when Data Controller receives the relevant request, on the adopted determination. If your request is accepted, it shall be conducted within a fifteen business day term after the date when Data Controller communicates the answer. In case the information provided in your request is mistaken or insufficient, or in the event that documents required for proving your identity or powers of attorney are not enclosed thereto, Data Controller, within the five business days after your request had been received, shall demand that deficiencies are corrected in order to process your request. In these cases, you shall have ten business days for the performance of the correction; which period shall commence on the day after receipt thereof. It shall be deemed that the relevant request has not been submitted should you do not answer within said term. You may obtain the requested information or personal data through single copies thereof, electronic documents in conventional formats (Word, PDF, etc.), by means of a restricted and authorized access to the system processing your personal data (access) or trough any other lawful means guaranteeing and accrediting the efficient exercise of the requested right.

Alternatively, the Data Subject may address the request to derechosarco@palaceresorts.com, meeting all

the aforementioned requirements, stating as subject thereof as follows: "ARCO Rights and/or Revocation of Consent". Procedure terms shall be the same mentioned at paragraph above. The usage of electronic means for enforcing the ARCO rights authorizes the Data Controller to answer the relevant request through the same means thereof, unless the Data Controller clearly and expressly establishes any other means for such purposes.

You shall be responsible for updating your personal data held by the Data Controller; therefore, you guarantee and shall be liable, in any case, for the veracity, accuracy, effectiveness and authenticity of personal data provided and bind to keep such data updated, communicating any change to Data Controller.

H. Consent Revocation

You may revoke your consent for the processing of your personal data, without any retroactive effects, in all cases were such revocation does not entail that it will be impossible to fulfill any obligations arising from an effective legal relation between you and Data Controller.

The procedure for revoking the consent, if applicable, shall be the same one that is set forth at the foregoing section for the exercise of the ARCO rights.

I. Limitations to the disclosure of your personal data.

You may limit the use or disclosure of your personal data by addressing the relevant request to our Personal Data Department. Requirements for proving your identity, as well as the procedure for taking care of your request shall be the same as those indicated at section G) hereof (Exercise of the ARCO rights).

J. Amendment or updating hereto.

The Data Controller may amend, update, extend or otherwise change the terms, conditions and scope hereof at any time at its entire discretion. In which event, the Data Controller shall report such changes through the web site.

Last updated:
December 1, 2016