

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL USUARIOS

### A. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Operadora Palace Resorts, S. de R. L. de C.V. (en adelante e indistintamente, "Grupo Palace Resorts®" o el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P.77506, le informa de manera expresa:

### B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Que para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de carácter identificativo.
- 2) Datos de características personales.
- 3) Datos económicos, financieros y de seguros.
- 4) Datos sensibles (estado de salud).

Grupo Palace Resorts® no recaba, directamente, datos personales de menores de edad a través de su página web y éstos deberán abstenerse de proporcionarlos a través de la misma. Grupo Palace Resorts® únicamente trata datos personales de menores de edad facilitados por sus padres y/o tutores, con el consentimiento de estos últimos en todos los casos, cuando el tratamiento de los mismos es necesario para el cumplimiento de las finalidades originarias descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Los padres y/o tutores que para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral proporcionen datos de menores de edad al Responsable, serán informados del contenido del mismo por los medios establecidos por la normativa vigente.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado para cualquier finalidad relacionada con los servicios adquiridos o actividades contratadas en cualquiera de las instalaciones de Grupo Palace Resorts®.

### C. Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud.

En determinados casos, Grupo Palace Resorts® debe recabar datos personales considerados como sensibles por la legislación aplicable, relacionados con su estado de salud.

Los datos personales sensibles identificados serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad y, en particular, para la prestación de servicios ofrecidos por el Responsable cuya naturaleza requiere que éste adopte medidas específicas para asegurar el bienestar y/o la salud de nuestros huéspedes.

Cuando dichos datos personales sensibles sean solicitados por Grupo Palace Resorts®, los titulares de los mismos podrán rehusarse a proporcionarlos, en cuyo caso Grupo Palace Resorts® se reservará el derecho de prestar o negar el servicio específico solicitado.

Grupo Palace Resorts® también podrá tratar datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, cuando éstos sean proporcionados por el titular para la prestación de servicios o asistencia especiales, expresamente requeridos para su estancia en nuestras instalaciones.

Por lo anterior, y cuando ello sea estrictamente necesario, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de dichos datos personales sensibles, a través de medios que informen adecuadamente sobre dicho tratamiento.

### D. Finalidades del tratamiento.

- a. Finalidades originarias y necesarias

1. Proporcionar los servicios expresamente contratados, en cualquiera de sus modalidades, para su estancia en cualquiera de las instalaciones de Grupo Palace Resorts®.
2. Asegurar la funcionalidad y calidad de los servicios contratados mediante la emisión de distintivos identificativos que garanticen la atención personalizada de sus necesidades, la seguridad de los huéspedes en todas las instalaciones de Grupo Palace Resorts® y, en su caso, la contratación o confirmación de servicios prestados por terceros que sean o hayan sido solicitados por los propios usuarios con anterioridad o durante su estancia.
3. Prestar asistencia, entregar información y asistir al usuario en la contratación de servicios propios o de terceros, durante su estancia en las instalaciones de Grupo Palace Resorts®.
4. Para permitir que usted obtenga acceso a nuestros servicios en línea, si usted es elegible y opta por hacerlo.
5. Para notificarle cambios en nuestro servicio.
6. Facturación de los servicios y productos proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.
7. Estadística y registro histórico de usuarios.
  - b. Finalidades adicionales.
    1. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por Grupo Palace Resorts®.
    2. Levantamiento de encuestas de satisfacción.

Adicionalmente a lo anterior, le informamos que los datos personales de terceras personas facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas (por ejemplo, datos de familiares), deberán serlo después de haberles informado sobre la existencia del tratamiento y el contenido de este Aviso de Privacidad.

E. Finalidades adicionales. Negativa para su tratamiento.

0 No deseo recibir comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por Grupo Palace Resorts®.

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

F. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales (incluidos sus datos sensibles) pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable. Los destinatarios de dichas transferencias (nacionales o internacionales), pertenecen a las siguientes categorías:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Grupo Palace Resorts®, con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios en su reservación de servicios; así como para la realización de estadísticas de los usuarios del Responsable, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios para dichos usuarios.
2. Terceros No Afiliados (prestadores de servicios), con la única y exclusiva finalidad de que éstos asistan a Grupo Palace Resorts® en la ejecución de los servicios relacionados con su reservación de servicios y la contratación de servicios adicionales necesarios o solicitados expresamente por el Titular durante su estancia (cumplimiento la relación jurídica entre el responsable y el titular / contratos celebrados o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero).
3. Personas sujetas al secreto profesional médico u obligación equivalente, en aquellos casos en que la transferencia de sus datos personales sensibles, relativos a su estado de salud presente y futuro, hacia cualquier tercero legalmente habilitado, sea indispensable para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitari-

os, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables.

4. Empresas de cobranza, para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.
5. Socios de Negocio, para promocionar y/o patrocinar productos, servicios y ofertas especiales.

G. Consentimiento para la transferencia de datos.

Las transferencias de datos personales a que se refieren los números 1 a 5 del inciso inmediato anterior, no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD.

Para efectuar la transferencia de datos personales a que se refiere el número 6 del inciso inmediato anterior, requerimos de su consentimiento para llevarla a cabo.

0 Consiento la transferencia de mis datos hacia los terceros identificados como "Socios de Negocio", para las finalidades identificadas.

El conocimiento y aceptación del presente Aviso de Privacidad a través de los medios electrónicos que Grupo Palace Resorts® utiliza para recabar datos personales, en particular a través de la página web [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), conlleva su consentimiento para llevar a cabo la transferencia de sus datos personales hacia "Socios de Negocio".

Usted puede comunicar a Grupo Palace Resorts®, en cualquier momento, su deseo de retirar el consentimiento para la transferencia futura de sus datos personales.

En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

H. Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, con-

tados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección [derechosarco@palaceresorts.com](mailto:derechosarco@palaceresorts.com), cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

I. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

J. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

K. Medios automáticos para recabar datos personales.

Grupo Palace Resorts® utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com). Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para guardar y recuperar información que se almacenan en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. La mayoría de las cookies empleadas en [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com) se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

También podemos recolectar información usando "web beacons", "pixel tags", "clear gifs" o medios similares (genéricamente "web beacons") que nos permiten obtener información no personal o agre-

gada, como por ejemplo nombres de dominio, las áreas del sitio que usted visite, su sistema operativo, la versión de sistema operativo que usa, la versión del navegador y el URL previo a su visita. Esta información es usada para mejorar su experiencia en el sitio y entender patrones de tráfico.

También puede ser que utilicemos anuncios de terceros en nuestros sitios. Estos anunciantes también pueden usar cookies y pixel tags para identificar entre otras cosas qué anuncios se le han mostrado y en qué páginas.

Grupo Palace Resorts® no tiene el control del uso de esta tecnología por parte de terceros y por lo tanto no podemos responsabilizarnos por sus acciones y políticas.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aun y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), usted podrá seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, usted podrá eliminar las cookies de [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com) implantadas en su disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

L. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad Integral, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, Grupo Palace Resorts® publicará dichos cambios en el sitio web [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), sección "Avisos de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Fecha de última actualización:  
1 de diciembre de 2016

## GENERAL PRIVACY NOTICE USERS

### A. Identity and address of Controller.

In accordance with the provisions of the Federal Law for the Protection of Personal Information Held by Third Parties (LFPD – Mexican acronym) and other applicable regulations, Operadora Palace Resorts, S. de R.L. de C.V. (hereinafter commonly referred to as “Grupo Palace Resorts” or “Controller”, whose domicile to hear and receive communications is: Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, expressly states:

### B. Personal information collected and processed.

For the purposes described in this Privacy Notice we collect the following types of personal information:

- 1) Identification
- 2) Personal characteristics
- 3) Income, financial and insurance information
- 4) Sensitive information (health).

Grupo Palace Resorts® does not directly collect personal information on minors through its webpage, and minors must abstain from providing such information. Grupo Palace Resorts® processes personal information on minors only when such information is provided by the parents and/or tutors, and with their consent in all cases, when such information is needed to fulfill the relevant purposes described in this Privacy Notice.

Parents and/or tutors who provide information on minors in relation to this Privacy Notice will be informed of its content as provided by law.

Parents and/or tutors may invoke their ARCO rights at any time and revoke their consent to the processing of a minor’s information they may have provided for any purpose related to the services or activities provided in the Grupo Palace Resorts®.

### C. Processing of sensitive personal information. Health information.

In specific cases, Grupo Palace Resorts® has a legal obligation to collect sensitive personal information related to your state of health.

Said personal sensitive information will be processed to comply with the purposes described in this Privacy Notice, and in particular for the performance of services offered by Controller whose nature requires Controller to adopt special measures to ensure the well-being and/or health of our guests.

When said sensitive personal information is required by Grupo Palace Resorts® the owners of such information may refuse to supply it, in which case Grupo Palace Resorts® will reserve the right to provide or deny the specific service requested.

Grupo Palace Resorts® may also process sensitive personal information related to a person’s state of health when such information is provided by its owner for the purpose of obtaining special assistance or services that are expressly required for their stay in our facilities.

Therefore, and only when it is strictly necessary, we will request your express consent in writing before processing such sensitive personal information, using a media that will provide adequate information on

such processing.

D. Purpose of processing.

a. Relevant and necessary purposes.

1. To provide express purchased services, in any of their modes, related to your stay in any of the Grupo Palace Resorts® facilities.
  2. Ensure the functionality and quality of services purchased through specific programs that guarantee personalized attention to your needs, safety of guests in all Grupo Palace Resorts® and, as the case may be, the purchase or confirmation of services provided by third parties to users and purchased before or during their stay.
  3. Provide assistance, deliver information and help the user to purchase in-house or third-party services throughout their stay with Grupo Palace Resorts®.
  4. To allow you access to our online services if you are eligible and choose such access.
  5. Announce changes in our services.
  6. Keeps statistics and historical records of our users.
  7. Statistics and user history records.
- b. Additional purposes.
1. Announcement of promotions and new products and/or services offered by Grupo Palace Resorts®.
  2. Satisfaction surveys.

Furthermore, the information you provide on third parties for the stated purposes (for example: family information) should be provided only after you have been informed of such processing and of this Privacy Notice.

E. Additional purposes. Refusal of processing.

I do not wish to receive promotions and new products and/or services provided by Grupo Palace Resorts®.

You may revoke your consent for the processing of your personal information in relation to the indicated additional purposes using the mechanisms provided in this Privacy Notice and by the applicable legislation.

F. Transfer of personal information.

Your personal information (including sensitive information) may be transferred to and shared by persons other than Controller. The receivers of such information (domestic and international) belong to the following categories:

1. Controlling company, subsidiaries or affiliates of Grupo Palace Resorts®; for the purpose of centralizing information, corporate distribution of advertising and/or viral promotions or collection of statistics, in order to evaluate, improve and design advertising campaigns.
2. Nonaffiliated third parties (service providers), solely so that they may assist Grupo Palace Resorts® in the performance of services related with service reservations and the purchase of additional services that are necessary or expressly required by the Owner during their stay (complying with the legal relation existing between Controller and Owner and or executed or pending contracts and benefits of the Owner, by Controller or a third party).
3. Persons subject to professional medical secrecy or an equivalent obligation, pursuant to the General Health Law and other applicable legislation; when the transfer of sensitive personal information related to your present or future state of health to any third party legally able to receive it, is indispensable for medical care, prevention, diagnostic, health assistance, medical treatment or the management of

health services, in cases when the owner of such information is unable to grant their consent.

4. Collection agencies, for the recovery of unpaid loans through the courts or by settlement.
5. Business partners, to promote and/or sponsor products, services and special offers.

G. Consent for the sharing of information.

Pursuant to article 37 of the LFPD, the sharing of personal information described in paragraphs 1 through 5 of the preceding section does not require your consent.

The sharing of your personal information under paragraph 5 of the preceding section requires your consent.

I consent to have my personal information shared with the third parties identified as "Business Partners" for the stated purposes.

Acceptance of this Privacy Notice through electronic media which Grupo Palace Resorts® uses to collect personal data, especially through its webpage [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), means you agree to have your personal information shared with its "Business Partners".

You can notify Grupo Palace Resorts® at any time to withdraw your consent for the future sharing of your personal information.

In all other cases, your personal information will not be shared with third parties without your consent, except the exceptions described in article 37 of the LFPD and in compliance with the conditions of article 17 of the LFPD Regulations.

H. Exercise of ARCO rights.

Under all legal circumstances you may exercise your rights to access, modify, cancel and oppose information (ARCO rights) using the legal procedures we have set up.

All such requests should be sent in writing to the address indicated in paragraph A of this Notice addressed to our Controller of Personal Information, and comply with the applicable legal requirements.

Information requests should contain the following:

- I. Your name and address or other means of providing you with a response.
- II. Valid identification documents or power of attorney, as the case may be.
- III. A clear and precise description of the personal information on which you wish to exercise your ARCO Rights; and
- IV. Any other element or document that could facilitate locating your personal information.

Controller will answer you with a decision within 20 business days counted from the date on which your request is received. If the request is admissible it will be put into effect within 15 business days following the date on which Controller advises you of the decision. In the event that the information you provide is incorrect or insufficient, or if you fail to send the necessary identity documents or power of attorney, Controller will ask that you correct such deficiencies within five business days after receiving your request and you will have 10 business days to comply, counted from the day after you receive such notice. The process will be terminated if you do not answer within the required time.

You can obtain the requested personal information in the form of plain copies or electronic documents in common formats (Word, PDF, etc.), by means of authorized restricted access to the databanks (access)



containing your personal information or by any other legal means that guarantee and evidence the exercise of the requested right.

Alternatively, after fulfilling all the above-mentioned requirements, the Owner may submit their request by e-mail to [derechosarco@palaceresorts.com](mailto:derechosarco@palaceresorts.com) and indicating "ARCO Rights and/or Consent Revoked" in the Subject line. Response times will remain the same as those mentioned in the immediately preceding paragraph. The use of electronic media in the exercise of ARCO rights authorizes Controller to answer the request using the same media unless the petitioner specifically requests another format.

You will be responsible for maintaining your personal information in possession of Controller updated. Therefore, under all circumstances you are responsible for the truth, accuracy, validity and quality of the personal information you provide, and you hereby undertake to keep such information updated by informing Controller of any changes.

#### I. Revoking consent.

You may revoke your consent to have your personal information processed, without retroactive effect, in all cases in which said revocation does not make it impossible to fulfill any obligations arising from the legal relation in force between you and Controller.

The process for revoking consent will be the same as the one established in the immediately preceding section on how to exercise your ARCO rights.

#### J. Limitations on the disclosure of your personal information.

You may limit the use or disclosure of your personal information by sending our Personal Information Department a request to that effect. The requirements for personal identification and the procedure for answering your request remain the same as those indicated in the section on "Exercise of ARCO Rights".

Controller has the resources and procedures to ensure that some of your information is included in a Personal Exclusion List, on condition that you expressly request the inclusion of such information in said list. Controller will then issue to all registered owners [of said information] a letter certifying their inclusion in said list.

#### K. Automatic personal information collection media.

Grupo Palace Resorts® uses cookies to facilitate navigation on the website [www.palaceresort.com](http://www.palaceresort.com). Cookies are a tool used by Web servers to save and recover information stored in your browser in order to save your personal preferences and provide a better browsing experience when you visit a website.

Cookies have an expiry date which may vary during any single session or visit to the website and will expire on a specific date counted from the time they become active. Most cookies used by [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com) are associated with a single anonymous user and their equipment, they do not provide information that can be used to obtain the name of a User, they cannot read information from your hard disk nor insert a virus in your texts.

We can also gather information using "web beacons", "pixel tags", "clear gifs" or similar means (generically called "web beacons") which allow us to collect nonpersonal or added information such as domain names, the site areas you visit, operating system you use, version of your system, browser version and the URL you last visited. This information is used to improve your experience on the site and analyze traffic patterns.

We may also use third party advertising on our sites. These advertisers may also use cookies and pixel

tags to identify among other things, what advertisements you viewed and on what pages.

Grupo Palace Resorts® does not have control over the use of this technology by third parties and therefore we cannot be held liable for their actions and policies.

You may configure your browser to accept or reject cookies automatically or to receive a notification that will allow you to decide whether to accept or reject that cookie. Even when you configure your browser to reject all cookies or to expressly reject cookies from [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), you will be able to continue browsing the website but not all its features will be available. In any case, you can eliminate [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com) cookies at any time by following the procedure indicated in the Help section of your browser.

L. Modifications or updates of this General Privacy Notice.

Controller may modify, update, extend or in any other way change the content and scope of this General Privacy Notice at any time and at its complete discretion. In such cases Grupo Palace Resorts® will publish those changes on its [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com) website in the section "Privacy Notices".

Grupo Palace Resorts® may also announce changes to this Privacy Notice by e-mail when such a mode of correspondence has been agreed upon.

Updated  
December 1, 2016