

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VIDEOVIGILANCIA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VIDEOVIGILANCIA

A. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Hotelera Palace Resorts, S.A.P.I. de C.V. (en adelante e indistintamente, "Grupo Palace Resorts®" o el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P.77506, le informa de manera expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Que para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos el siguiente tipo de dato personal:

1) Imagen.

C. Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud.

Grupo Palace Resorts® no recaba datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

D. Finalidades del tratamiento.

a. Finalidades originarias y necesarias

1. Seguridad y Vigilancia de las Instalaciones del Responsable.
2. Seguridad de los clientes, empleados y visitantes.
3. Monitorización de entradas y salidas de dichos titulares.

b. Finalidades adicionales.

1. No existen.

E. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

F. Consentimiento para la transferencia de datos.

Para efectuar la transferencia indicada en el numeral 1 del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

G. Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección derechosarco@palaceresorts.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

H. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados, en su caso, la constancia de inscripción correspondiente.

J. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad Integral, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, Grupo Palace Resorts® publicará dichos cambios en el sitio web www.palaceresorts.com, sección "Avisos de Privacidad"

Fecha de última actualización:

1 de diciembre de 2016.

GENERAL PRIVACY NOTICE

VIDEO SURVEILLANCE

A. Identity and address of Controller.

In accordance with the provisions of the Federal Law for the Protection of Personal Information Held by Third Parties (LFPD – Mexican acronym) and other applicable regulations, Hotelera Palace Resorts, S.A.P.I. de C.V. (hereinafter commonly referred to as “Grupo Palace Resorts” or “Controller”, whose domicile to hear and receive communications is: Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, expressly states:

B. Personal information collected and processed.

For the purposes described in this Privacy Notice we collect the following types of personal information:

2) Image.

C. Processing of sensitive personal information.

Grupo Palace Resorts® does not collect sensitive personal information for the purposes described in the following section.

D. Purpose of processing.

c. Relevant and necessary purposes.

4. Safety and guarding of facilities.

5. Safeguarding clients, employees and visitors.

6. Entry and departure monitoring.

b. Additional purposes.

1. None

E. Sharing of personal information.

Your personal information may be shared and processed by other parties than the Controller under the following conditions:

2. Government authority, organizations or entities; To fulfill legal obligations and/or requirements.

F. Consent to share information.

Pursuant to article 37 of the LFPD your consent is not required to perform the sharing of information indicated in subsection 1 of Section E.

In all other cases, your personal information will not be shared with third parties without your consent, except as provided under article 37 of the LFPD, and in all cases such sharing will be performed in strict compliance with Article 17 of the LFPD Regulations.

G. Exercise of ARCO Rights.

Under all legal circumstances you may exercise your right to access, modify, cancel and oppose information (ARCO rights) using the legal processes we have set up.

All requests should be sent in writing to the address indicated in paragraph A of this Notice, addressed to our Controller of Personal Information and must comply with all legal requisites.

Information requests should contain the following:

V. Your name and address or other means of contacting you with a response.

VI. Valid identification documents or power of attorney, as the case may be.

VII. A clear and precise description of the personal information on which you wish to exercise your ARCO Rights.

VIII. Any other element or document that could facilitate locating your personal information.

Controller will answer you with a decision within 20 business days counted from the date on which your

request is received. If the request is admissible it will be put into effect within 15 business days following the date on which Controller advises you of a decision. In the event that the information you provide is incorrect or insufficient, or if you fail to send the necessary identity documents or power of attorney, Controller will ask that you correct such deficiencies within five business days after receiving your request, and you will have 10 business days to comply counted from the day after you receive such notice. The process will be terminated if you do not answer within the required time.

You can request personal information in the form of plain copies or electronic documents in common formats (Word, PDF, etc.), through authorized restricted access to the databanks (access) containing your personal information, or by any other legal method that guarantees and records the exercise of a requested right.

Alternatively, after fulfilling all the above-mentioned requirements, the Owner may submit their request by e-mail to derechosarco@palaceresorts.com indicating "ARCO Rights and/or Consent Revoked" in the Subject line. Response times will remain the same as those mentioned in the immediately preceding paragraphs. The use of electronic media in the exercise of ARCO rights authorizes Controller to answer the request using the same media unless the petitioner specifically requests another format.

You will be responsible for keeping your personal information held by Controller updated. Therefore, you will be liable and responsible for the truth, accuracy, validity and authenticity of the personal information you provide, and for keeping Controller informed of any changes.

H. Revoking consent.

You may revoke consent to have your personal information processed, non retroactively, in all cases in which said revocation does not make it impossible to fulfill any obligations arising from the legal relation in effect between you and Controller.

The process for revoking consent will be the same as the one set in the immediately preceding section on how to exercise your ARCO rights.

I. Limitations on disclosure of your personal information.

You may limit the use or disclosure of your personal information by sending a written notice to our Personal Information Department. Identification requirements and the process for attending your request remain the same as those indicated in the section "Exercise of ARCO Rights".

Controller has the means and procedures necessary to ensure that some of your information is listed in a personal information exclusion list and may do so when you expressly request such listing. Controller will then provide the petitioner with letter confirming their inclusion in the exclusion list.

J. Modifications or updates to this General Privacy Notice.

Controller may modify, update, expand or change the content and scope of this General Privacy Notice in any way and at any time at its complete discretion. In such cases, Grupo Palace Resorts® will publish any changes on its website www.palaceresorts.com in the Privacy Notices section.

Updated
December 1, 2016