

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REDES SOCIALES

A. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Administración Riviera Resorts, S. A. de C. V. (en adelante e indistintamente, el “Grupo Palace Resorts®” o el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, le informa de manera expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, Grupo Palace Resorts® trata las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de carácter identificativo;
- b) Datos de características personales;
- c) Datos de circunstancias sociales, y
- d) Datos de ocupación laboral

C. Tratamiento de datos personales sensibles.

Grupo Palace Resorts® no recaba datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado y los titulares-usuarios de redes sociales deben abstenerse de enviar este tipo de datos a través de los canales disponibles en dichas redes.

D. Responsabilidad de Grupo Palace Resorts®, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales.

Grupo Palace Resorts® trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con el Responsable. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades Grupo Palace Resorts®.

Grupo Palace Resorts® accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Grupo Palace Resorts® recomienda a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada una de los sitios web que utilizan para vincularse al Responsable.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios. Conforme a lo anterior, Grupo Palace Resorts® es responsable del adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que Grupo Palace Resorts® administra en diversas redes sociales. Grupo Palace Resorts® no crea nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

E. Finalidades del tratamiento.

a. Finalidades originarias y necesarias

1. Gestión de seguidores en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Foursquare, Google+, LinkedIn, etc.) y gestión de suscriptores a boletines de noticias de Grupo Palace Resorts®.
2. Comunicación de actividades de Grupo Palace Resorts®.
3. Estadística de seguidores en redes sociales.

b. Finalidades adicionales

1. No existen.

F. Transferencia de datos personales.

Para las finalidades indicadas, Grupo Palace Resorts® no realiza transferencias de datos a terceros.

G. Consentimiento para la transferencia de datos.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

H. Ejercicio de los derechos ARCO ante el Responsable.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección derechosarco@palaceresorts.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

I. Ejercicio de los derechos ARCO ante los prestadores de servicios de redes sociales.

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en que los titulares-usuarios de dichas redes hayan creado un perfil se regirá, conforme a la legislación aplicable, en los términos y condiciones establecidos en los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad y/o Avisos Legales que cada prestador de servicios haya dispuesto en las redes sociales que operan y administran.

J. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante su desvinculación al perfil del Responsable, en cualquiera de las redes sociales correspondientes.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

K. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

No obstante lo anterior, le recordamos que usted, como titular-usuario de redes sociales, es responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publica en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permite o autoriza a terceros a través de dichos perfiles.

L. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad Integral, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, Grupo Palace Resorts® publicará dichos cambios en el sitio web www.palaceresorts.com, sección "Avisos de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Fecha de última actualización:

1 de diciembre de 2016.

GENERAL PRIVACY NOTICE SOCIAL NETWORKS

A. Identity and address of Controller.

In accordance with the provisions of the Federal Law for the Protection of Personal Information Held by Third Parties (LFPD – Mexican acronym) and other applicable regulations, Administración Riviera Resorts, S. A. de C.V. (hereinafter commonly referred to as “Grupo Palace Resorts” or “Controller”, whose domicile to hear and receive communications is: Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, expressly states:

B. Personal information collected and processed.

For the purposes described in this Privacy Notice we collect the following types of personal information:

- a) Identification
- b) Social environment
- c) Employment
- d) Marketing

C. Processing of sensitive personal information.

Grupo Palace Resorts® does not collect sensitive personal information for the purposes described in the following section. Account owners-users of social networks must abstain from sending such information through said networks.

D. Responsibility of Grupo Palace Resorts®, account owners-users of social networks and social network service providers.

Grupo Palace Resorts® processes the personal information of social network account owners-users by accessing and managing information which they publish or broadcast in the profiles they create on all social networks that they use to communicate with Controller. Such processing also includes the use of personal information for the disclosure of Grupo Palace Resorts® Activities.

Grupo Palace Resorts® accesses, manages and uses the personal information of social network account owners-users only during the time in which they remain linked to the profiles managed by Controller in the associated social networks.

Social network account owners-users are responsible for the truth, accuracy and validity of the personal information they publish in their profiles, as well as for the degree of distribution of their information and access to same they allow or authorize to third parties through said profiles. Grupo Palace Resorts® recommends that social network account owners-users check their privacy settings continuously on all websites they use to link to Controller.

Social network service providers are responsible for the databases created with the personal information of users on their networks. These service providers are also responsible for implementing security measures to safeguard their users’ personal information.

Therefore, Grupo Palace Resorts® is responsible for the proper access, handling and use of the person-

al information belonging to account owners-users that is attached to the profiles which Grupo Palace Resorts® administers on its different social networks. Grupo Palace Resorts® manages information on networks, it does not create new databases using the information and/or personal information of social network account owners-users.

E. Purpose of processing.

- a. Relevant and necessary purposes.
 - 1. Managing social network followers (Facebook, Twitter, YouTube, Forsquare, Google+, LinkedIn, etc.) and managing Grupo Palace Resorts® newsletter subscribers.
 - 2. Announcing Grupo Palace Resorts® activities.
 - 3. Compiling statistics on social network followers.
- b. Additional purposes.
 - 1. None

F. Sharing of personal information.

Grupo Palace Resorts® does not share information for these designated purposes with third parties.

G. Consent to share information.

Your personal information will not be shared with third parties without your consent, except under the exceptions provided in article 37 of the LFPD, and in all cases such sharing will be performed in strict compliance with Article 17 of the LFPD Regulations.

H. Exercise of ARCO Rights with Controller.

Under all legal circumstances you may exercise your right to access, modify, cancel and oppose information (ARCO rights) using the legal processes we have set up.

All requests should be sent in writing to the address indicated in paragraph A of this Notice, addressed to our Controller of Personal Information and must comply with all legal requisites.

Information requests should contain the following:

- I. Your name and address or other means of contacting you with a response.
- II. Valid identification documents or power of attorney, as the case may be.
- III. A clear and precise description of the personal information on which you wish to exercise your ARCO Rights.
- IV. Any other element or document that could facilitate locating your personal information.

Controller will answer you with a decision within 20 business days counted from the date on which your request is received. If the request is admissible it will be put into effect within 15 business days following the date on which Controller advises you of a decision. In the event that the information you provide is incorrect or insufficient, or if you fail to send the necessary identity documents or power of attorney, Controller will ask that you correct such deficiencies within five business days after receiving your request, and you will have 10 business days to comply counted from the day after you receive such notice. The process will be terminated if you do not answer within the required time.

You can request personal information in the form of plain copies or electronic documents in common formats (Word, PDF, etc.), through authorized restricted access to the databanks (access) containing your personal information, or by any other legal method that guarantees and records the exercise of a requested right.

Alternatively, after fulfilling all the above-mentioned requirements, the Owner may submit their request by e-mail to derechosarco@palaceresorts.com indicating "ARCO Rights and/or Consent Revoked" in the Subject line. Response times will remain the same as those mentioned in the immediately preceding paragraphs. The use of electronic media in the exercise of ARCO rights authorizes Controller to answer the request using the same media unless the petitioner specifically requests another format.

I. Exercise of ARCO rights with social network service providers.

The exercise of ARCO rights with social network service providers with whom a user of such networks has created a profile will be governed by the applicable legislation, as well as in accordance with the terms and conditions of the Privacy Notices, Privacy Policies and/or Legal Notices published by each social network service provider in the networks they operate and manage.

J. Revoking consent.

You may revoke consent to have your personal information processed, non retroactively, in all cases in which said revocation does not make it impossible to fulfill any obligations arising from the legal relation in effect between you and Controller.

You may revoke consent for the processing of your personal information by unlinking your profile from Controller in the appropriate social network.

The process for revoking consent will be the same as the one set in the immediately preceding section on how to exercise your ARCO rights.

K. Limitations on disclosure of your personal information.

You may limit the use or disclosure of your personal information by sending a written notice to our Personal Information Department. Identification requirements and the process for attending your request remain the same as those indicated in the section "Exercise of ARCO Rights".

Nonetheless, we remind you that as an account owner-user of social networks you are responsible for the truthfulness, accuracy and validity of personal information published in your social network profile, as well as for the degree of distribution and access to your personal information by third parties that you authorize through such profiles.

L. Modifications or updates to this General Privacy Notice.

Controller may modify, update, expand or change the content and scope of this General Privacy Notice in any way and at any time at its complete discretion. In such cases, Grupo Palace Resorts® will publish any changes on its website www.palaceresorts.com in the Privacy Notices section.

Controller may also announce changes to this Privacy Notice by e-mail during the duration of the legal relation when that channel of communications is set up.

Updated
December 1, 2016