

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CONTROL DE VISITANTES

### A. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Hotelera Palace Resorts, SAPI de C.V. (en adelante e indistintamente, el "Grupo Palace Resorts®" o el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, le informa de manera expresa:

### B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Que para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de carácter identificativo.
- 2) Datos de circunstancias sociales.
- 3) Datos de ocupación laboral.
- 4) Datos de información comercial

### C. Tratamiento de datos personales sensibles. Datos de Salud.

Grupo Palace Resorts® no recaba datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

### D. Finalidades del tratamiento.

#### a. Finalidades originarias y necesarias

1. Control de accesos e identificación de visitantes, prestadores de servicios y proveedores a las instalaciones de Grupo Palace Resorts®.
2. Control de accesos y salidas de usuarios registrados en los sistemas de información del Responsable.

#### b. Finalidades adicionales.

1. No existen

### E. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

### F. Consentimiento para la transferencia de datos.

Para efectuar la transferencia indicada en el numeral 1 del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

### G. Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algu-

no de los Derechos ARCO; y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección [derechosarco@palaceresorts.com](mailto:derechosarco@palaceresorts.com), cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

H. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados, en su caso, la constancia de inscripción correspondiente.

J. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad Integral, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, Grupo Palace Resorts® publicará dichos cambios en el sitio web [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com), sección "Avisos de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Fecha de última actualización:

1 de diciembre de 2016.

## GENERAL PRIVACY NOTICE VISITOR CONTROL

### A. Identity and address of the Controller.

In accordance with the provisions of the Federal Law for the Protection of Personal Information Held by Third Parties (LFPD – Mexican acronym) and other applicable regulations, Hotelera Palace Resorts, SAPI de C.V. (hereinafter commonly referred to as “Grupo Palace Resorts” or “the Controller”, whose domicile to hear and receive communications is: Carretera Cancún Puerto Morelos km 21, Manzana 01, Lote 1 – 11, Edificio A, Supermanzana 47, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506, expressly states:

### B. Personal information collected and processed.

For the purposes described in this Privacy Notice we collect the following types of personal information:

- 1) Identification
- 2) Social environment
- 3) Employment
- 4) Marketing

### C. Processing of sensitive personal information. Health information.

Grupo Palace Resorts® does not collect sensitive personal information for the purposes described in the following section.

### D. Purpose of processing.

- a. Relevant and necessary purposes.
  1. Control and identification of visitor and supplier access to Grupo Palace Resorts® facilities.
  2. Control of registered user access and exit to and from Controller's data systems.
- b. Additional purposes.
  1. None

### E. Sharing of personal information.

Your personal information may be shared or processed by persons other than Controller under the following circumstances:

1. Government authorities, organizations or entities; in the performance of their legal duties or as ordered by the courts.

### F. Consent for the sharing of information.

Pursuant to Article 37 of the LFPD the sharing of information under paragraph 1 above does not require your consent.

Your personal information will not be shared with third parties without your consent except under the circumstances described in Article 37 of the LFPD, and in all cases such sharing will be performed in strict compliance with Article 17 of the LFPD Regulations.

### G. Exercise of ARCO rights.

Under all legal circumstances you may exercise your rights to access, modify, cancel and oppose informa-

tion (ARCO rights) using the legal procedures we have set up.

All such requests should be sent in writing to the address indicated in paragraph A of this Notice addressed to our Controller of Personal Information, and comply with the applicable legal requirements.

Information requests should contain the following:

- I. Your name and address or other means of providing you with a response.
- II. Valid identification documents or power of attorney, as the case may be.
- III. A clear and precise description of the personal information on which you wish to exercise your ARCO Rights; and
- IV. Any other element or document that could facilitate locating your personal information. The Controller will answer you with a decision within 20 business days counted from the date on which your request is received. If the request is admissible it will be put into effect within 15 business days following the date on which the Controller advises you of the decision. In the event that the information you provide is incorrect or insufficient, or if you fail to send the necessary identity documents or power of attorney, the Controller will ask that you correct such deficiencies within five business days after receiving your request and you will have 10 business days to comply, counted from the day after you receive such notice. The process will be terminated if you do not answer within the required time.

You can obtain the requested personal information in the form of plain copies or electronic documents in common formats (Word, PDF, etc.), by means of authorized restricted access to the databanks (access) containing your personal information or by any other legal means that guarantee and evidence the exercise of the requested right.

Alternatively, after fulfilling all the above-mentioned requirements, the Owner may submit their request by e-mail to [derechosarco@palaceresorts.com](mailto:derechosarco@palaceresorts.com) and indicating "ARCO Rights and/or Consent Revoked" in the Subject line. Response times will remain the same as those mentioned in the immediately preceding paragraph. The use of electronic media in the exercise of ARCO rights authorizes Controller to answer the request using the same media unless the petitioner specifically requests another format.

You will be responsible for maintaining your personal information in possession of the Controller updated. Therefore, under all circumstances you are responsible for the truth, accuracy, validity and quality of the personal information you provide, and you hereby undertake to keep such information updated by informing the Controller of any changes.

#### H. Revoking consent.

You may revoke your consent to have your personal information processed, without retroactive effect, in all cases in which said revocation does not make it impossible to fulfill any obligations arising from the legal relation in force between you and the Controller.

The process for revoking consent will be the same as the one established in the immediately preceding section on how to exercise your ARCO rights.

#### I. Limitations on the disclosure of your personal information.

You may limit the use or disclosure of your personal information by sending our Personal Information Department a request to that effect. The requirements for personal identification and the procedure for answering your request remain the same as those indicated in the section on "Exercise of ARCO Rights".

The Controller has the resources and procedures to ensure that some of your information is included in a

Personal Exclusion List, on condition that you expressly request the inclusion of such information in said list. The Controller will then issue to all registered owners [of said information] a letter certifying their inclusion in said list.

J. Modification or updating of this General Privacy Notice.

The Controller may modify, update, expand or change in any other way the content and force of this General Privacy Notice at any time and at its complete discretion. In such cases, Grupo Palace Resorts® will publish the changes in the "Privacy Notices" section of the website [www.palaceresorts.com](http://www.palaceresorts.com).

Changes to this Privacy Notice can also be announced by e-mail when that means of communication has been set up as a channel of communication between you and the Controller, throughout the life of this legal relation.

Last updated:  
December 1, 2016